

## Chi posso contattare per chiedere un consiglio?

E' possibile trovare consigli utili su come sostenere o indirizzare un sopravvissuto di violenza domestica o violenza di genere chiamando la linea di assistenza telefonica gratuita 24 ore su 24 al numero 1522



## Cos'è la VIOLENZA DI GENERE?

La violenza di genere (Gender-based Violence) è un atto criminale, una violazione della fiducia e dei diritti umani. La Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta alla violenza sulle donne e la violenza domestica (conosciuta come Convenzione di Istanbul) si basa sulla comprensione che la violenza contro le donne è una forma di violenza di genere commessa contro le donne per il loro status di donna. La violenza contro le donne include, ma non si limita a:

- Violenza o abuso (fisico, sessuale, psicologico, economico, emotivo)
- Minacce di compiere tali atti, coercizione
- Sfruttamento sessuale e violenza domestica
- Mutilazione genitale
- Delitti d'onore
- Matrimonio forzato.

La Convenzione di Istanbul evidenzia come, le donne migranti, con o senza documenti, e le richiedenti asilo siano particolarmente vulnerabili alla violenza di genere. Tale Convenzione esprime espressamente il divieto di discriminazione in base allo status di migrante e impone agli Stati di rendere possibile alle donne, il cui status di residente dipende da quello del coniuge o del partner violento, l'ottenimento di un titolo autonomo di soggiorno.



Co-funded by the Rights Equality and Citizenship Programme of the European Union



## Indicatori della violenza di genere

- Ferite inspiegabili o lesioni nascoste, minimizzate e spiegazioni discordanti tra di loro
- Sintomi poco chiari
- Appuntamenti mancati
- Il partner o i membri della famiglia non consentono alla donna di rimanere da sola con i professionisti
- La donna è sottomessa e/o riluttante a parlare di fronte al partner, appare spaventata e/o dominata dallo stesso e dai membri della sua famiglia
- La donna mostra ansia, depressione, disturbi del sonno, autolesionismo, disturbi alimentari, psicosomatici, tentativi di suicidio, gravidanza indesiderata, uso e abuso di sostanze stupefacenti
- Cambiamento nell'aspetto (abbigliamento non conforme alla stagione, così da coprire le ferite).

## Se ho il sospetto di un abuso, cosa posso chiedere?

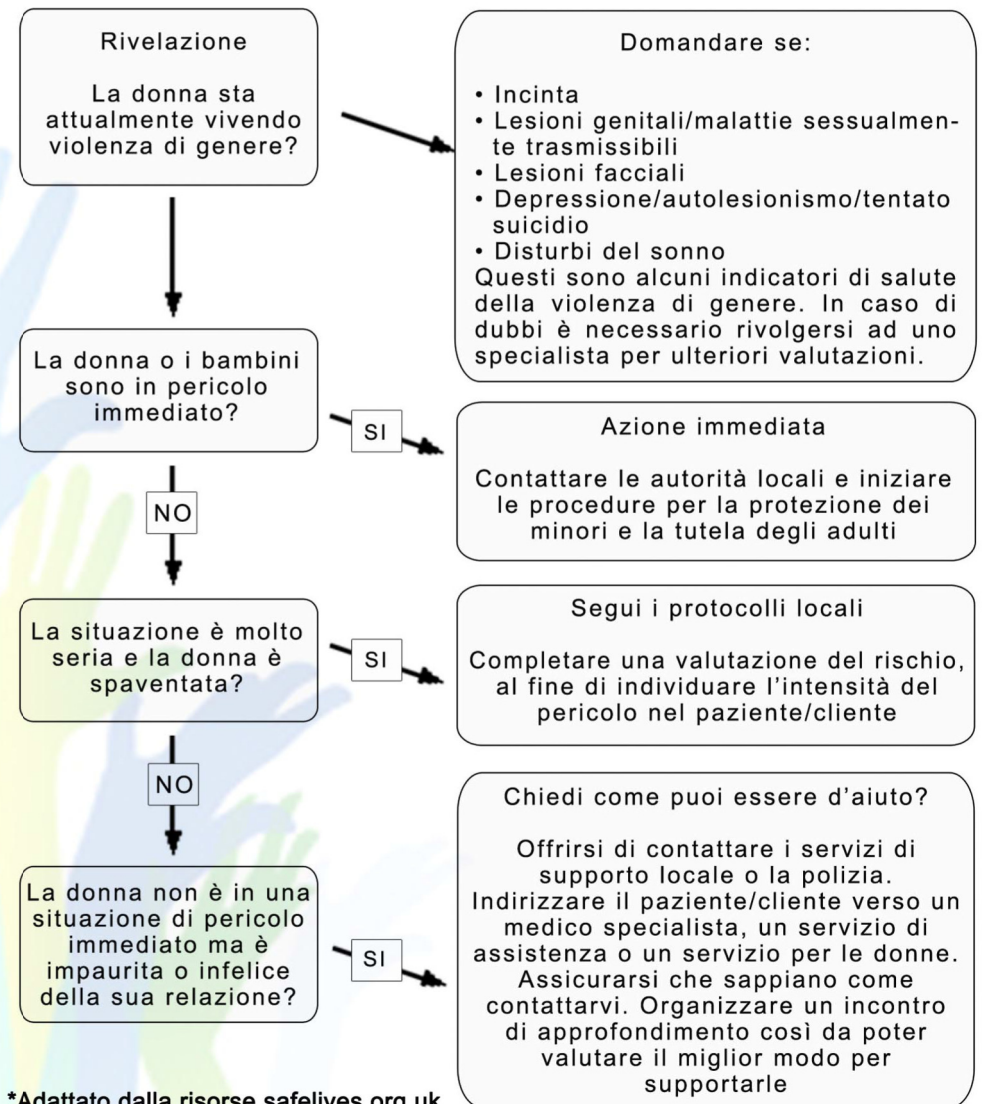
Se siete preoccupati per la sicurezza della donna, cliente o utente, è essenziale saperne di più. Parlare con la persona in privato, assicurare la presenza di un interprete o mediatore/mediatrice culturale, che non sia un amico o un familiare. E' molto difficile parlare di un abuso, in caso di domande dirette è indispensabile essere sensibili, rispettosi ed empatici. Rassicurare l'utente sul diritto alla privacy e alla riservatezza, ma al tempo stesso spiegare la necessità della condivisione delle informazioni per l'ottenimento immediato della protezione, specialmente nel caso ci siano bambini. Ascoltare con attenzione; la vittima potrebbe non rivelare in un primo momento la problematica. Essere consapevoli del fatto che le richieste di aiuto spesso si possono nascondere dietro altre richieste.

## Come reagire se una donna rivela un abuso?

Per alcuni aspetti questo dipende dal contesto in cui si lavora. Esistono dei principi generali: essere pronti nel dare risposte, essere di supporto, discreti e non giudicare. Rispettare ciò che viene rivelato. Ammettere di essere stata vittima di violenza è un argomento difficile di cui parlare, riconoscere il coraggio che ha dimostrato nel rivelarsi e ringraziarla per la sua onestà. Manifestare fiducia nei confronti dell'utente e sottolineare l'inaccettabilità della violenza. È importante trattare la donna con rispetto anche se si mette in pericolo negando l'abuso subito. Anche casi in cui viene comunicato un abuso, non obbligare la persona ad accettare il supporto.

## Cosa posso fare per promuovere la sua sicurezza?

Sulla base di ciò che il paziente/cliente rivela, è necessario formulare un giudizio su cosa fare in seguito ma bisogna essere consapevoli che il rischio, in situazioni che coinvolgono la violenza di genere, può cambiare molto rapidamente. Il diagramma di flusso può essere utile nel decidere la migliore linea d'azione. Cerca di potenziare - non provare a prendere decisioni per conto della donna.



\*Adattato dalla risorse [safelives.org.uk](http://safelives.org.uk)