

## ¿Con qué servicios puedo ponerme en contacto para obtener asesoramiento?

Puede encontrar consejo sobre cómo apoyar o derivar a una superviviente de violencia VBG llamando al 016, la Línea Nacional de Ayuda Gratuita sobre Violencia de Género en funcionamiento las 24 horas.



## ¿Qué es la VIOLENCIA BASADA EN EL GENERO?

La Violencia Basada en el Género (VBG) es un acto criminal y una violación fundamental de los derechos humanos. El Convenio del Consejo de Europa sobre prevención y lucha contra la violencia contra la mujer y la violencia doméstica, conocido como el Convenio de Estambul, entiende que la violencia contra la mujer es una forma de violencia basada en el género que es cometida contra la mujer por el hecho de serlo. La violencia contra la mujer incluye, pero no se limita a:

- Violencia o abuso (físico, sexual, psicológico, económico, emocional)
- Patrones u ocurrencia de comportamiento controlador, amenazador y coercitivo
- Explotación sexual y doméstica
- Mutilación genital
- Violencia basada en el honor
- Matrimonio forzado

El Convenio de Estambul destaca cómo las mujeres migrantes, con o sin documentos, y las solicitantes de asilo son especialmente vulnerables a la VBG. Prohíbe expresamente la discriminación basada en el estatus de migrante y exige a los estados que hagan posible que las mujeres cuya condición dependa de una pareja o cónyuge violentos alcancen el estatus de residentes independientes.



Co-funded by the Rights Equality and Citizenship Programme of the European Union





## Cosas a tener en cuenta que pueden indicar VBG contra las mujeres

- Lesiones inexplicables o lesiones ocultas, minimizadas, e inconsistentes con la causa explicada.
- Citas frecuentes para síntomas difusos.
- Falta con frecuencia a sus citas.
- La pareja o los miembros de la familia no están dispuestos a permitir que la mujer esté a solas con profesionales.
- La mujer es sumisa y/o reacia a hablar frente a su pareja; parece asustada y/o dominada por su pareja o miembros de la familia.
- La mujer presenta ansiedad, depresión, trastornos del sueño, autolesiones, trastornos de la conducta alimentaria, trastornos psicosomáticos, intento de suicidio, embarazo precoz/no deseado, consumo/abuso de sustancias.
- Cambio de aspecto (por ejemplo, ropa que no se adapte al clima que se usa para cubrir lesiones).

## Si sospecho abuso, ¿qué puedo preguntar?

Si usted está preocupado/a por la seguridad de la mujer, la cliente o usuaria del servicio, es esencial que averigüe más. Hable con ella a solas. Si se requiere un/a intérprete, asegúrese de que sea ajeno/a a la familia. Es muy difícil para la mujer hacer revelaciones de abuso, por lo que al enunciar preguntas directas sobre sus experiencias es importante hacerlo de manera sensible, respetuosa y empática. Tranquilícela asegurándole privacidad y confidencialidad, pero también explíquela la necesidad de compartir información si se requiere protección inmediata, particularmente de sus hijos/as. También escuche atentamente. Es posible que ella hable del tema antes de revelar la situación. Tenga en cuenta que las peticiones de ayuda a menudo pueden esconderse detrás de otras cosas.

## ¿Cómo actúo si ella revela el abuso?

En algunos aspectos, esto depende del contexto en el que trabaje. Aquí se ofrecen algunos principios generales. Esté preparado/a para las respuestas; apoye, sea discreto/a y no juzgue. Respete y valide lo que le diga la mujer. Reconozca que el abuso es un tema difícil del que hablar, reconozca el valor que ha demostrado al revelárselo a usted y agrádeczcale su honestidad. Dígale que usted la cree y enfatice que la violencia es inadmisibles. Es importante tratar a la mujer con respeto incluso si ésta se está poniendo en peligro al negar el abuso. Incluso en los casos en que el abuso es revelado, no obligue a la persona a aceptar apoyo.

## ¿Qué puedo hacer para promover su seguridad?

Sobre la base de lo que la paciente/usuario revela, es necesario que usted tome una decisión acerca de qué hacer a continuación y sea consciente de que el riesgo en situaciones que entrañan violencia de género es dinámico y puede cambiar muy rápidamente. El diagrama de flujo puede ser útil para decidir el mejor curso de acción. Busque empoderar - no trate de tomar decisiones en nombre de la mujer.

